

# Denken / innovieren / \_\_\_\_\_ entlang der 7 Wirkungsfelder von Youi©

Thema / Bereich:

★ 1. Wirksame  
Beziehungsarbeit

3. Führung  
- Mitarbeiter  
- Organisation

Werte & Kultur

2. Beziehungs-  
marketing  
- Strategie  
- Kontaktpunkte  
- Interaktion

4. Organisation  
& Systeme  
6. Kollaboration  
Teamgeist  
Konfliktlösung

5. Verkauf  
Service  
interne DL  
Fertigung

© SL Systematische Lösungen  
Beziehungsarbeit für Unternehmen

Begegnungen

# Denken / innovieren / \_\_\_\_\_ entlang der 7 Wirkungsfelder von Youi<sup>©</sup>

## Thema / Bereich:

- Wovon bin ich gerade am meisten genervt?
- Habe ich genügend positive Energie?  
Wie kann ich sie steigern?
- Wie kann ich meine Arbeitsbeziehungen verbessern? Welche Fähigkeiten brauche ich dazu?
- Wie kann ich meine Kommunikation verbessern?
- Welche **Werte** bringen mich weiter?
- Wie kann ich meine Selbstführung verbessern?
- Welche Ziele habe ich?

### ★ 1. Wirksame Beziehungsarbeit

- Wie wird Kundenorientierung gelebt?
- Wie kann die Innovationskultur gestärkt werden?
- Wie kann die Fehlerkultur gestärkt werden?
- Wie und wann feiern wir Erfolge?
- Wie bedanken wir uns für Leistungen? Wie findet Anerkennung statt?
- Was sollte sich am Betriebsklima ändern?
- Was ist uns wirklich wichtig? Welche **Werte-Ebenen** ([nach 9 Levels](#)) sind bei uns vertreten?

### 2. Beziehungsmarketing - Strategie - Kontaktpunkte - Interaktion

- Welche Mission, Vision & Ziele haben wir?
- Wie muss unsere Strategie angepasst werden?
- Was können wir von Wettbewerbern und anderen Branchen lernen?
- Wie sprechen wir neue Kunden an?  
Wie sprechen wir Bestandskunden an?
- Wie können wir unsere Leistungen intern und extern besser sichtbar machen?
- Welcher Business-Case, welches Geschäftsmodell ist berührt?
- Welche Ergebnisse müssen geliefert werden?

© SL Systematische Lösungen  
Beziehungsarbeit für Unternehmen

### Begegnungen

- Haben unsere Kunden neue Wünsche genannt?
- Haben sich unsere Kunden über etwas beklagt?
- Was können wir von anderen Abteilungen lernen?
- Was gibt es neues aus Forschung & Entwicklung?
- Wer hat schon mal was zum Thema gemacht?
- Gibt es zum Thema Best-Practice?
- Wie verbessern wir die Wertschöpfungskette?
- Wie bewerten Kunden unsere Leistungen und Ergebnisse?

### 3. Führung - Mitarbeiter - Organisation

- Welche Fähigkeiten braucht die Organisation?
- Wie soll die Mitarbeiterentwicklung aussehen?
- Welche Menschen müssen wir gewinnen?
- Welche Führungsfähigkeiten werden benötigt?
- Welches Verhalten ist gewünscht?
- Wie wird Lernen unterstützt, um in die Nachhaltigkeit zu kommen?
- Wie sollten Rollen & Zuständigkeiten angepasst werden?
- Welche Organisations-, Führungs- & Arbeitsprinzipien sind zu beachten?

### 4. Organisation & Systeme

- Welche Strukturen werden benötigt?
- Welche Abläufe werden benötigt?
- Welche Ressourcen werden benötigt?
- Welche Info.- & Steuerungssysteme werden benötigt? Welche Besprechungen gibt es?
- Wie werden Entscheidungen getroffen?
- An welchen Stellen müssen Planung & Vorbereitung verbessert werden? Wie?
- Wie werden Know-How & Qualität gesichert?
- Wie sollten Ergebnisprüfungen aussehen?
- Wie lösen wir Probleme?
- Welche Anforderungen gibt es an die IT?
- Wie sollte innoviert werden?
- Stimmen die Anreizsysteme noch?

### 6. Kollaboration Teamgeist Konfliktlösung

- Sind im Team alle mit im Boot?
- Was tun wir für mehr Freude & Gemeinsinn?
- Welche Experten müssen einbezogen werden?
- Welche Fähigkeiten werden benötigt?
- Welche **Werte** werden benötigt?
- Welche Konflikte sind auszuräumen?
- Wie ist die Zusammenarbeit zu verbessern?
- Wie ist die Arbeitsqualität zu verbessern?